### Этаж \_\_\_\_\_\_\_ ДОГОВОР №

Кол-во комнат \_\_\_\_\_\_\_ на поставку тепловой энергии

Лицевой счет №

г. Керчь « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

*Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго»,* именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (ТСО), в лице директора филиала Государственного унитарного предприятия «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Керчь Бублика Владимира Леонидовича, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны и  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

который-(ая) является собственником (нанимателем, арендатором) квартиры, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, ТСО обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию и(или) теплоноситель (далее услуги), а Потребитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать принятые услуги, обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем и приборов (систем) коммерческого учета, с использованием которых осуществляется потребление и учет услуг, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления услуг.

1.2. Услуги потребителю предоставляются круглосуточно либо по режиму с до , с до .

1.3. Субъекты пользования услугами:

- собственник (наниматель, арендатор) квартиры (жилого дома), их части и члены его семьи (количество человек) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.4. Характеристика объекта предоставления услуг:

- отапливаемая площадь (объем) квартиры (дома) м2 ( м3)

1.5. Характеристика приборов учета тепловой энергии:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид прибора учета тепловой энергии | Тип прибора учета тепловой энергии | Заводской номер | Начальное показание | Место установки | Дата поверки |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1.6. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности общедомовой отопительной системы и системы отопления ТСО.

1.7. Обеспечение режима работы сетей, сооружений и устройств, служащих обеспечению Потребителей услугами по отоплению, осуществляется ТСО и Потребителем, в соответствии с границей эксплуатационной ответственности сторон.

1.8. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности определяется действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. Сроки начала и окончания отопительного периода устанавливаются органами местного самоуправления.

2. Права и Обязанности сторон.

2.1. ТСО обязана:

2.1.1. Поставлять до границы раздела эксплуатационной ответственности сторон услуги надлежащего качества, которые соответствуют требованиям, приведенным в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 и в количестве, предусмотренном настоящим Договором, с допустимыми действующим законодательством отклонениями параметров качества поставляемых услуг.

2.1.2. Предупредить Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней о перерыве в поставке тепловой энергии при выполнении планово-предупредительного ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска тепловой энергии производится без предварительного уведомления Потребителя.

2.1.3. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, проводить вместе с организацией, которая осуществляет управление многоквартирным домом проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.1.4. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии.

2.1.5. Обеспечить безаварийную и бесперебойную работу объектов теплоснабжения.

2.1.6. Принимать от Потребителя показания приборов учета путем предоставления сведений потребителями при явке с подтверждающими документами в службу МиА ТСО и использовать их при расчете размера платы за услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

2.1.7. Предоставлять Потребителю в установленном законодательством порядке информацию о перечне услуг, их стоимости, общей стоимости месячного платежа, структуры тарифа, нормы потребления, режима предоставления услуг и другую информацию, касающуюся предоставления коммунальных услуг.

2.1.8. Информировать Потребителя об адресе и номере телефона диспетчерской, аварийно-деспетчерской службы ТСО.

2.1.9. Обеспечивать по заявлению Потребителя взятие в недельный срок на абонентский учет квартирных приборов учета.

2.1.10. Устранять аварии и другие нарушения порядка предоставления услуг, а также исполнять заявки Потребителя в срок, установленный действующим законодательством и настоящим Договором.

2.1.11. Своевременно проводить за собственный счет работы по устранению выявленных неисправностей, связанных с предоставлением услуг, которые возникли по ее вине.

2.1.12. При наличии оснований (в домах, не оборудованных прибором коммерческого учета) производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, а для потребителей, получающих горячее водоснабжение - и за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, в порядке и сроке, установленные действующим законодательством и настоящим Договором.

2.1.13. Возместить убытки, причиненные имуществу Потребителя, а также вред, причиненный его жизни или здоровью, в результате ненадлежащего предоставления либо не предоставления услуг, в размере и порядке, установленный действующим законодательством и настоящим Договором.

2.1.14. Исполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. Потребитель обязан:

2.2.1. При наличии у Потребителя приборов учета:

- ежемесячно снимать показания приборов учета в период с 25-го числа предыдущего месяца по 24-е число текущего месяца и предоставлять их в ТСО до 25 числа текущего месяца;

- немедленно извещать ТСО о неисправности приборов учета, нарушения целостности их пломб и производить их ремонт или замену в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя;

- обеспечить исправность используемых узлов и приборов учета и производить поверку приборов учета расхода тепловой энергии, в сроки, установленные действующим законодательством, предварительно проинформировав ТСО о планируемой дате снятия приборов учета. После истечения срока поверки приборы учета считаются неисправными.

2.2.2. Оплачивать услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2.3. Письменно в пятидневный срок уведомить ТСО об изменении своего адреса, а также об изменении количества пользователей услуги, либо об изменении общей площади помещения, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов. В случае отчуждения/передачи помещения Потребителя в собственность другому лицу, Потребитель должен письменно известить ТСО с приложением соответствующего документального подтверждения. Взимание платы по настоящему договору прекращается только со дня получения ТСО письменного извещения, с приложением документов, свидетельствующих о передаче помещения новому собственнику.

2.2.4. Погасить имеющуюся задолженность за услуги, в случае отчуждения/передачи помещения в собственность другому лицу, по день выезда из помещения.

2.2.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям ТСО (в том числе работников аварийных служб) в занимаемое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, приборов учета тепловой энергии, с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, а также для снятия контрольных показаний.

2.2.6. Согласовывать с ТСО работы по замене отопительных приборов систем теплоснабжения.

2.2.7. Своевременно проводить подготовку, занимаемого помещения и его санитарно-технических устройств, приборов и оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период.

2.2.8. В случае установления ТСО факта несанкционированного вмешательства в работу приборов учета тепловой энергии, возмещать стоимость работ по проведению экспертиз, поверок и ремонта.

2.2.9. Возмещать ТСО расходы по проведению анализа качественных показателей услуг в случае необоснованности претензий.

2.2.10. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.3. ТСО имеет право:

2.3.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, величины потребления тепловой энергии, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего договора.

2.3.2. Проводить ограничение или прекращение подачи услуг Потребителю после соответствующего предупреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу услуг, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.3.3. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и приборов учета Потребителя, в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта. Отказ Потребителя от подписания акта при выявлении представителями ТСО нарушений, является его согласием с выявленными нарушениями.

2.3.4. Требовать внесения платы за потребленные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.3.5. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей ТСО (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования.

2.3.6. Осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем ТСО сведений о показаниях общих (домовых) или квартирных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета.

2.3.7. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей ТСО (в том числе работников аварийных служб).

2.3.8. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем помещении и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.3.9. Вносить по согласованию с Потребителем изменения в настоящий Договор, которые влияют на размер платы за услуги, с оформлением приложений к нему.

2.3.10. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Контролировать количество, качество и соблюдение режима подачи отпускаемых ему услуг. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг (в домах, не оборудованных прибором коммерческого учета), изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а для потребителей, получающих горячее водоснабжение - за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.4.2. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, согласно действующему законодательству и условиям настоящего Договора.

2.4.3. Требовать от ТСО, с привлечением представителей организации, которая осуществляет управление многоквартирным домом проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки.

2.4.4. Проводить с ТСО сверки расчетов за поставленную тепловую энергию, при наличии оснований (в домах, не оборудованных прибором коммерческого учета) в том числе в случае недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества.

При этом, факт недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, должен быть подтвержден актом, составленным в присутствии представителя ТСО и представителя организации, которая осуществляет управление многоквартирным домом.

2.4.5. В установленном законодательством порядке получать информацию о перечне услуг, их стоимости, общей стоимости месячного платежа, структуры тарифа, нормы потребления, режима предоставления услуг и другую информацию, касающуюся предоставления коммунальных услуг.

2.4.6. На возмещение убытков, причиненных его имуществу и / или помещению, а также вреда, причиненного его жизни или здоровью вследствие ненадлежащего предоставления или не предоставления услуг.

2.4.7. На установление квартирных средств учета тепловой энергии, при наличии технической возможности, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и взятия их на абонентский учет.

2.4.8. На ознакомление с нормативно-правовыми актами в сфере жилищно-коммунальных услуг.

2.4.9. Требовать от представителя ТСО предъявления документов, подтверждающих его личность, для доступа в жилое или нежилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и для совершения иных действий, указанных в Правилах о предоставлении коммунальных услуг.

2.4.10. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ТСО.

2.5.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

2.5.3. Осуществлять переустройство системы теплоснабжения жилого помещения, без соблюдения требований действующего законодательства, в том числе изменять проектную схему подключения отопительных приборов к стоякам.

2.5.4. Самовольно срывать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.5. Осуществлять регулирование внутриквартирного внутридомового оборудования, используемого для потребления услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении многоквартирного дома будет поддерживаться температура воздуха ниже нормативной, либо значительно выше установленной в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

2.5.6. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.5.7. Присоединять к своим теплосетям других Потребителей без согласования с ТСО.

3. Порядок определения объема поставленной/принятой тепловой энергии.

3.1. При наличии приборов учета, размер платы за потребленную услугу рассчитывается исходя из их показаний, а при отсутствии приборов учета – по нормативам потребления, согласно Приложению № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

3.2. Объем поставленной/принятой по настоящему Договору услуги определяется по приборам учета тепловой энергии, введенными в эксплуатацию в установленном законодательством порядке.

3.3. При установке коллективных (общедомовых) приборов учета не на границе раздела сетей, а также при наличии на балансе (общедолевая собственность собственников помещений) соответствующего Потребителя (многоквартирного дома) участков тепловой сети, тепловые потери трубопроводов на участках тепловой сети, включаются в количество тепловой энергии, потребленной этим Потребителем (многоквартирным домом).

3.4. Плата за услугу, предоставленную Потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из показаний прибора учета тепловой энергии, а в случае утраты прибора учета или его выходы из строя - на срок до 15 суток – в порядке применения п. 115,118 Постановления Правительства РФ от 18.11.2013г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» - долее Постановление № 1034, а при сроке более 15 суток – в порядке п. 115, 116,117 Постановления № 1034.

В случае выходя из строя или утраты прибора учета тепловой энергии в начале отопительного сезона (при условии, что предшествующий период отопления составляет менее 15 суток) – начисление производится на основе проектной тепловой нагрузки объекта теплоснабжения с учетом температуры наружного воздуха и фактически отработанного времени.

В случае непредставления Потребителем показаний прибора учета за расчетный период в сроки, установленные п. 2.2.1. настоящего Договора, - начисление производится в порядке ст. 119 Постановления №1034.

3.5. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

а) неотображения приборами учета результатов измерений;

б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;

в) механического повреждения прибора учета;

г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;

д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета;

е) не соответствие диапазонов измерения параметров, допускаемых температурным графиком и гидравлическим режимом работы тепловых сетей характеристикам средств измерений, указанных в паспортных данных узла учета и проектных данных узла коммерческого учета в течение большей части расчетного периода.

4. Порядок расчетов.

4.1. Оплата услуг осуществляется в соответствии с тарифами, установленными органом регулирования. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

4.2. Плата за потребленную услугу вносится Потребителем не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

4.2.1 С 11 числа нового месяца, применяются штрафные санкции- пени.

4.3. Потребитель имеет право получить счет, выставляемый к оплате за потребленную тепловую энергию, путем обращения в ТСО ( Республика Крым, г. Керчь, ул. Кирова 79-а).

4.4. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.5. При наличии задолженности по оплате отпущенной услуги, поступившие в адрес ТСО платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

4.6. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату услуг в счет будущих расчетных периодов, при отсутствии задолженности за предыдущие расчетные периоды.

4.7. Обязательство Потребителя перед ТСО по оплате за услуги считается исполненным, с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

4.8. На момент заключения настоящего Договора, тарифы на услуги составляют:

*по отоплению руб./Гкал.,*

*норматив: (при наличии прибора учета , без прибора учета ,)*

4.9. Информация об изменении тарифов размещается ТСО в выставленных Потребителю счетах, а также на официальном сайте: tce.crimea.com

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. ТСО несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

- нарушение качества предоставления Потребителю услуги по ее вине;

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя, вследствие нарушения качества предоставления услуг, вследствие не предоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой услуги;

- убытки, причиненные Потребителю в результате нарушения ТСО прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с Правилами предоставления коммунальных услуг;

- моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Потребителю вследствие нарушения ТСО прав потребителей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.2. В случае несоблюдения сроков оплаты, установленных п. 4.2. настоящего Договора, Потребитель выплачивает ТСО пеню на сумму неоплаченных средств, в размере, предусмотренном жилищным законодательством РФ, за каждый день просрочки платежа.( ст.155 Жилищного кодекса РФ, ФЗ от 03.11.2015№ 307-ФЗ).

5.3. За нарушение режимов потребления тепловой энергии, указанных в договоре, а также за ненадлежащие исполнение обязательств по оплате услуги, Потребитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае обнаружения ТСО фактов самовольного подключения Потребителем новых отапливаемых объемов, хищения тепловой энергии Потребителем, допущения утечки и загрязнения сетевой воды, Потребитель уплачивает ТСО штрафные санкции, в соответствии с действующим законодательством (или в размере 5-ти кратной стоимости тепловой энергии, отпущенной Потребителю в течение месяца в котором обнаружено данное нарушение).

5.4. ТСО не несет ответственности в случае, если перерыв в подаче тепловой энергии произошел при причине отключения объектов ТСО от источников тепловой энергии, электричества, холодной воды и газа, принадлежащих иным лицам, либо нарушение качества предоставления услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, обмена письмами.

5.6. При не достижении согласия по результатам переговоров и обменами письмами, Стороны передают спор на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок установления факта предоставления услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (в домах, не оборудованных прибором коммерческого учета).

6.1. При обнаружении факта нарушения качества услуги Потребитель уведомляет об этом организацию, которая осуществляет управление многоквартирным домом и ТСО для составления акта проверки.

6.2. Время проведения проверки оговаривается заинтересованными лицами, указанными в п. 6.1. настоящего Договора.

6.3. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества услуги.

6.4. Если в ходе проверки факт нарушения качества услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества услуги.

6.5. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем двумя незаинтересованными лицами.

6.6. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества услуги, то данный спор разрешается, в соответствии с п. 110 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

7. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления услуг.

7.1. ТСО ограничивает или приостанавливает предоставление услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) получения ТСО предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

7.2. ТСО ограничивает или приостанавливает предоставление услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию сетей теплоснабжения, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

7.3. Ограничение или приостановление ТСО предоставления услуги, которое может привести к нарушению прав на получение услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, не допускается, за исключением случаев, указанных в подпунктах «а», «б» и «д» пункта 7.1. подпункте «б» пункта 7.2. настоящего Договора.

7.4. Действия по ограничению или приостановлению предоставления услуг не должны приводить к:

а) повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

б) нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

7.5. В случае нарушения ТСО порядка приостановления, прекращения подачи тепловой энергии, ТСО обязана возместить возникшие в результате данного нарушения убытки в соответствии с действующим законодательством.

7.6. В случае, если подача тепловой энергии (мощности) Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим либо находящимся на балансе теплосетевой организации, действия по ограничению, прекращению данной подачи в порядке, установленном ст. 22 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», осуществляются теплосетевой организацией на основании уведомления, направленного в теплоснабжающую организацию.

8. Прочие условия.

8.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученных в период действия настоящего Договора.

8.2. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № ФЗ-152 «О персональных данных», Потребитель подтверждает свое согласие на обработку ТСО следующих персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, адрес проживания, номер телефона, а так же иных данных, необходимых ТСО для указанных целей.

Потребитель предоставляет ТСО право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Потребителя включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях, указанных в настоящем согласии. ТСО вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, хранения в архивах, включая в списки (реестры) и отчетные формы, а так же иным способами.

Согласие потребителя на обработку персональных данных дано Потребителем с момента подписания настоящего договора.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.11.2014 года.

8.4. Договор считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока его действия не последует письменного заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

8.5. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон и (или) по решению суда, в случаях предусмотренных действующим законодательством.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.8. Настоящий договор составлен на \_\_\_\_\_\_\_ страницах в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:

Теплоснабжающая организация: Абонент:

ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»

в лице филиала ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»

в г. Керчь

ИНН 9102028499 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП 910201001 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: 298318, Республика Крым, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.Керчь, ул.Кирова, 79-А \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: ул.Кирова,79а, г.Керчь, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Республика Крым, Россия, 298318 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: +7(36561)5-42-80 факс: 5-42-80 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Эл. почта: abon\_ktke@tce.crimea.com \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с 40602810140480000012 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в РНКБ Банк (ПАО) г.Симферополь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с 30101810335100000607 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК 043510607 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКПО 00477038 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Теплоснабжающая организация Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бублик В.Л./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.) М.П. (подпись) (Ф.И.О.)