**Приложение № 1**

к Документации по запросу предложений № 11

***Техническое задание***

***на оказание услуг по комплексному консультационно-методическому сопровождению и обслуживанию лицензионных программных продуктов системы «1С:Предприятие», оказание консультационных услуг по ведению бухгалтерского учета, расчета заработной платы, в том числе персональных данных в соответствии с требованиями нормативных актов Российской Федерации, реализованных посредством программных продуктов фирмы 1С, доработка программных продуктов 1С:Предприятия***

***(номер закупки – 14)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Вид и цели выполнения работ (услуг) | Комплексное консультационно-методическое сопровождение и обслуживание лицензионных программных продуктов системы «1С:Предприятие», оказание консультационных услуг по ведению бухгалтерского учета, расчета заработной платы, в том числе персональных данных в соответствии с требованиями нормативных актов Российской Федерации, реализованных посредством программных продуктов фирмы 1С, доработка программных продуктов 1С:Предприятия. |
| 2. Наличие проектной документации (согласованной и утвержденной в установленном порядке, которая будет являться приложением к описанию объектов закупки (техническому заданию) | Не предъявляется |
| 3. Перечень и объемы выполнения работ (услуг): *Согласно специфике выполняемых работ (услуг). Объемы подтверждаются разработанными и утвержденными документами: 1. Задание на проектирование; 2. Ремонтные ведомости; 3. Ведомости объемов работ (услуг) и/или сметная документация из утвержденной проектной документации;4. Ведомости объемов работ (услуг); и другие документы, содержащие количественные и качественные показатели работ (услуг)* | 1. Оперативное консультирование по вопросам изменений нормативно-правовой базы бухгалтерского и налогового учета в программных продуктах 1С:Предприятия с учетом специфики работы Заказчика.2. Оперативное консультирование по вопросам ведения учета и отдельных бухгалтерских операций в программных продуктах 1С:Предприятия с учетом специфики работы Заказчика .3. Ежемесячный анализ информационных баз на предмет некорректного ввода данных бухгалтерского и налогового учета.4. Организация работ по корректировке информационной базы при обнаружении ошибок ввода данных бухгалтерского и налогового учета.5. Консультационное сопровождение и участие в составлении налоговой отчетности в соответствии с составом и сроками ее представления.6. Оперативное консультирование по вопросам расчета налога на доходы физических лиц и отчислений во внебюджетные фонды с учетом специфики работы Заказчика.7. Настройка алгоритмов (в том числе, создание новых алгоритмов) отдельных видов доплат, удержаний при учете заработной платы сотрудников. 8. Обучение пользователей работе с установленным программным продуктом и оказание оперативного консультирования по любым возникающим в процессе работы с программным продуктом «1С» вопросам.Перечисленные услуги должны быть оказаны Исполнителем в объеме 400 рабочих часов. |
| 4. Место выполнения работ (услуг) (с указанием конкретного адреса /адресов, этажей помещений; возможно приложение схем расположения, поэтажные планы и др.) | Услуги оказываются по следующим адресам:Филиал «Южнобережный» ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Алушта - г. Алушта, ул. Лесная, 1; Филиал ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Ялта - г. Ялта, ул. Красных Партизан, 5-а; Филиал ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Феодосия - г. Феодосия, ул. Гарнаева, 67-а; Филиал ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Керчь - г. Керчь, ул. Кирова, 79-а.; Филиал ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Евпатория - г. Евратория, ул. Линейная, 10.; Филиал ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Джанкой - г. Джанкой, ул. Совхозная, 18-а.; ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» в г. Симферополь, ул. Гайдара, 3-а. |
| 5. Сроки (периоды) выполнения работ (услуг) (с указанием периода/периодов, в течение которого (-ых) должны выполнятся работы или конкретной календарной даты, к которой должно быть завершено выполнение работ, или минимально приемлемой для Заказчика даты завершения работ, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель должен приступить к выполнению работ) | Оказание услуг осуществляется по предварительному согласованию с заказчиком непосредственно специалистами Исполнителя в рабочие дни с 8:00 до 17:00 часов, время прибытия – не более одного часа, с момента вызова. Специалисты выезжают по адресам, указанным в п.4. В случае необходимости, специалисты Исполнителя обязаны прибыть для работ во внеурочное время, выходные и праздничные дни с 8:00 до 22:00.Срок оказания услуг с момента подачи заявки:- при условии территориального нахождения в пределах города не более 4 часов;- при условии территориального нахождения за пределами города с учетом выезда работника Исполнителя не более 12 часов.Заявки, полученные после 17:00 переносятся на следующий день.Заявки подаются Исполнителю в любой удобной форме – письменно, устно, в телефонном режиме.Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2018 г. |
| 6. Требования по выполнению сопутствующих работ (услуг), оказанию сопутствующих услуг (приобретения оборудования, предоставления иллюстративных материалов, доставке и др.) | Не предъявляется  |
| 7. Общие требования к выполнению работ (услуг), их качеству, в том числе технологии выполнения работ, методам и методики выполнения работ (в т.ч. приводятся ссылки на нормы, правила, стандарты или другие нормативные документы, касающиеся выполняемых работ) |  Исполнитель обязан в ходе оказания услуг обеспечить требования по патентной чистоте согласно действующему законодательству РФ в области соблюдения авторских прав и смежных прав. Учет рабочего времени и выполненных работ должен вестись путем составления Листа учета рабочего времени. Сотрудник Исполнителя заполняет Лист учета рабочего времени (Приложение №1 к проекту договору ) после каждого посещения Заказчика. Минимальное время, фиксируемое в Листе учета рабочего времени 1 час. Исполнитель не может устанавливать минимальное время работы своего специалиста на рабочем месте Заказчика более 1 (одного) часа, в том числе при работе в неурочное время (с 8:00 до 22:00), а также в выходные и праздничные дни. Исполнитель не может привлекать сторонние организации для оказания услуг, предусмотренных настоящим договором. В связи с возможным изменением внутреннего распорядка работы Заказчика и запретом к доступу к ПЭВМ на которых размещены базы 1С к сети Интернет Заказчик имеет право ограничить возможность удаленной работы, т.е. все работы должны быть осуществлены на рабочих местах заказчика лично представителем Исполнителя. Вынос информационных баз данных, настроек конфигурации, файлов конфигурации, архивных копий и иных файлов, в которых могут содержаться данные работы предприятия Заказчика, а также персональные данные за пределы территории Заказчика недопустим. Защита конфиденциальной информации при оказании услуг должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными документами по защите информации:- Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».В период оказания услуг Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| 8. Требования к безопасности выполнения работ (услуг) и безопасности результатов работ (услуг) (в случае, если от исполнителя требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если выполняемые работ могут быть связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей, в данном разделе должны быть указаны соответствующие необходимые требования) | При оказании услуг сотрудники Исполнителя должны соблюдать правила охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. Вся полнота ответственности при оказании услуг на объекте за соблюдением норм и правил по технике безопасности и пожарной безопасности возлагается на Исполнителя.Обязательным условием оказания услуг является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований.Исполнитель должен назначить лицо ответственное за оказание услуги, информацию о котором предоставить Заказчику. |
| 9. Порядок сдачи и приемки результатов работ (услуг) (указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки работ по каждому этапу выполнения работ (услуг) и в целом, содержание отчетной, технической и иной документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля, иных документов при сдаче работ (услуг)) | Заказчик передает Исполнителю Заявку на предварительное плановое оказание услуг.Исполнитель предоставляет акты на выполненные работы (услуги), которые подписываются обеими сторонами, в срок не позднее 5(пяти) рабочих дней, с момента окончания соответствующих работ.Акт оказанных услуг формируется на основании принятых пользователями Заказчика работ(услуг) на основании Листов учета рабочего времени (Приложение №1). |
| 10. Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ | При необходимости модификации ПП Исполнитель совместно с заказчиком составляет и подписывает техническое задание в котором производится описание модифицируемых объектов ПП, сроки и предварительные часы работ необходимых для изменения в соответствии с техническим заданием программных продуктов, внедрение этих изменений и при необходимости обучение пользователей. |
| 11. Требования по монтажуоборудования, пусконаладочным и иным работам (услугам) | Не предъявляется |
| 12. Требования к проведению инструктажа персонала заказчика работе на подготовленных по результатам выполнения работ объектах | Не предъявляется |
| 13. Требования по объему гарантий качества работ (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период) | Выявленные Заказчиком ошибки после модификации программных продуктов должны быть исправлены в течении 5 рабочих дней. |
| 14. Требования по сроку гарантий качества на результаты работ (услуг) (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки) | Гарантийная поддержка должна осуществляться Исполнителем в течение 1 (одного) года с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг. В гарантийную поддержку должна входить локализация и устранение неполадок, связанных с ошибками в программном обеспечении и осуществляться на объекте Заказчика. Исполнение гарантийных обязательств осуществляется Исполнителем за свой счет без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика. |
| 15. Требования к квалификации подрядчика (исполнителя) | Исполнитель должен быть аккредитован как IT компания. Исполнитель должен обладать достаточным количеством квалифицированных специалистов (специалисты должны обладать подтверждающими сертификатами) не менее 2-х специалистов.Для подтверждения квалификации Исполнителя в модификации программного продукта 1С, наличие сертификата « 1С: специалист по разработке и модификации прикладных решений на технологической платформе системы программ «1с предприятие 8.3» обязательно.Оказание услуг производиться квалифицированным персоналом, прошедшим специальную подготовку, инструктаж и обладающие знаниями программных продуктов, которые подлежат сопровождению, а также знаниями бухгалтерского, налогового учета, финансово-хозяйственных операций и отчетности.Исполнитель должен иметь подтвержденный опыт успешных крупных внедрений и консультационно-методического сопровождения системы "1С:Предприятие", подтвержденного соответствующими договорами, актами выполненных работ. |