

ДОГОВОР №
об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам

г. Симферополь

" ____ " _____ 201__ г.

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Хотулева Леонида Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по обращению Заказчика предоставлять услуги телефонной связи, а также Дополнительные услуги, перечисленные в Приложении № __ к настоящему Договору. Перечень, количество и описание заказанных Услуг, специальные условия организации, технические характеристики и порядок оказания Услуг Заказчику определяются в дополнительных соглашениях и Приложениях к настоящему Договору, подписываемых Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать эти услуги.

1.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи в соответствии с заключенным Договором на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи с Оператором междугородной и международной телефонной связи, в соответствии с выбранной категорией АОН.

1.4. При осуществлении Заказчиком каждого исходящего междугородного и (или) международного автоматического телефонного соединения Заказчик добровольно поручает Исполнителю самостоятельно осуществлять выбор оператора связи (в т.ч. маршрутизация трафика), предоставляющего услуги междугородной или международной телефонной связи, осуществляющего завершение вызова, при условии соблюдения одинаковых тарифов на данное направление, руководствуясь целями повышения потребительской ценности услуги, коммерческими условиями настоящего Договора, а также обеспечением требований бесперебойности и надлежащего качества связи.

1.5. Для получения услуги междугородной или международной телефонной связи Заказчику необходимо использовать следующий план набора номера:

- При осуществлении междугородних соединений:
0 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- При осуществлении международных соединений:
0 – 0 – код страны - код города (или код сети) – номер вызываемого Заказчика.

1.6. Для получения услуги внутризональной телефонной связи Заказчику необходимо использовать следующий план набора номера:

- При осуществлении внутризональных соединений:
0 – код города (код сети Республики Крым) – номер вызываемого Заказчика;

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказывать Заказчику услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, лицензией и Договором;

2.1.2. устранять по заявке Заказчика неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, с учетом технической возможности Исполнителя и в сроки, установленные действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.1.3. возобновлять оказание услуг телефонной связи Заказчику в течение 3 дней со дня получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи);

2.1.4. по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи;

2.1.5. вернуть Заказчику неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, в течении 30 дней со дня расторжения Договора;

2.1.6. извещать Заказчика об изменении тарифов на услуги телефонной связи, введении новых тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до их изменения/введения по средствам массовой информации, центров продаж и отделений обслуживания абонентов, уголков потребителя (покупателя), на официальном сайте Исполнителя(_____) или иным способом, не противоречащим законодательству;

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. вносить плату за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме и сроки, которые определены Договором, согласно действующим на момент оказания услуг телефонной связи тарифам Исполнителя;

2.2.2. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

2.2.3. сообщать Исполнителю о прекращении у Заказчика права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, о изменении адреса регистрации, почтового адреса, наименования (фирменного наименования), о смене реквизитов, адреса для доставки счетов, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений.

2.2.4. ежеквартально предоставлять Исполнителю заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента – юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, местожительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно;

2.2.5. извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи в предоставленных Заказчику услугах.

2.2.6. в рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя, предъявивших соответствующие удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а так же для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях и на земельных участках находящихся во владении и/или пользовании Заказчика. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Исполнителя и/или оборудование Заказчика, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Исполнителя.

- 2.2.7. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении;
- 2.2.8. соблюдать правила эксплуатации оборудования;
- 2.2.9. не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 2.2.10. в случае установки Исполнителем оборудования в помещении Заказчика (абонентского блока), при расторжении Договора вернуть указанное оборудование Исполнителю в строгом соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-передачи оборудования, с учетом нормального износа;
- 2.2.11. не допускать самовольной установки (перестановки) абонентского блока, розеток и (или) подключения к ним оборудования, не имеющего сертификата соответствия Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- 2.2.12. не использовать услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудованию.
- 2.2.13. письменно извещать Исполнителя в случае возникновения необходимости в оказании дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель вправе:

- 2.3.1. требовать от Заказчика оплаты за оказанные услуги телефонной связи;
- 2.3.2. уведомив Заказчика, приостановить оказание услуг телефонной связи в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием данных услуг и установленных Федеральным Законом Российской Федерации от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи», иными нормативными и правовыми актами и Договором, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Заказчику услуг и обязательств, до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату стоимости оказанных услуг.

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения пользователем услугами связи от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи;

- 2.3.3. требовать от Заказчика исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Исполнителем денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Заказчике и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Заказчика для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Заказчика.

- 2.3.4. требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Исполнителя в случае его повреждения по вине Заказчика, а в случае не возврата оборудования Заказчиком – полную оплату стоимости оборудования Исполнителя.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. получать и требовать качественного предоставления Исполнителем услуг телефонной связи на условиях настоящего Договора;
- 2.4.2. изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий Договора;
- 2.4.3. получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме работы, оказываемых услугах телефонной связи;
- 2.4.4. требовать перерасчет денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине Заказчика или предоставления их ненадлежащего качества;
- 2.4.5. получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи, в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности;

- 2.4.6. обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса;
- 2.4.7. в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных услуг телефонной связи, предварительно письменно уведомив Исполнителя за 7 календарных дней до желаемой даты расторжения;
- 2.4.8. отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

- 3.1. Плата за предоставление Исполнителем услуги доступа подключения к сети местной телефонной связи взимается однократно при установке пользовательского (оконечного) оборудования в не телефонизированном помещении.
- 3.2. Тарифы на услуги телефонной связи и стоимость дополнительных услуг устанавливаются Исполнителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Оплата Услуг телефонной связи и дополнительных услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Общая стоимость Услуг телефонной связи по настоящему Договору включает в себя однократно взимаемую стоимость подключения услуг (в случаях, установленных п. 3.1. Договора) и ежемесячную стоимость заказанных Заказчиком услуг телефонной связи.
- 3.5. Расчетный период по услугам связи составляет календарный месяц.
- 3.6. Система оплаты услуг _____
(абонентская, повременная, комбинированная)
- 3.7. Порядок оплаты предоставляемых услуг _____
(авансовый платеж и/или отложенный платеж на срок расчетного периода)
- 3.8. В случае оплаты Услуг посредством авансового платежа, Заказчик обязан до 20 числа текущего месяца произвести оплату услуг в размере не менее стоимости услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий расчетный период.
- 3.9. В случае оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Заказчик обязан до 20 числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных услуг.
- 3.10. Доставка расчетных документов (счета на оплату услуг телефонной связи, счета – фактуры и Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) телефонной связи) осуществляется: _____
(почтовой корреспонденцией либо до абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя)
- по адресу: _____
(адрес абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя; почтовый адрес Заказчика).
- 3.11. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета и иных расчетных документов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты Услуг телефонной связи.
- 3.12. Исполнитель не позднее 15 (пятнадцатого) рабочего дня после окончания Расчетного периода ежемесячно выставляет Заказчику единый счет, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за услуги, оказываемые по Договору в бумажном виде. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика.
- 3.13. Заказчик до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) и один экземпляр Акта возвращает Исполнителю либо направляет мотивированный отказ в срок до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. В случае не поступления в установленный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, услугу считаются оказанными надлежащим образом.
- 3.14. Исполнитель предоставляет Заказчику ежеквартальные и годовые Акты сверки взаимных расчетов. По завершению Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем услуги с оформлением

двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

3.15. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.16. Основанием для выставления счета Заказчику за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.3. Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

4.6. Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, его представителя.

4.7. Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, массовых заболеваний (эпидемий), военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства (далее - обстоятельства непреодолимой силы), если они непосредственно повлияли на исполнение Договорных обязательств.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1, любая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно

содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

5.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

5.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае существенных нарушений условий Договора Исполнителем.

6.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг телефонной связью.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

7.1. Все споры, возникшие вследствие исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых по Договору, Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. В случае если спорные вопросы невозможно решить в досудебном порядке, Стороны разрешают их в Арбитражном суде Республики Крым в соответствии с нормами действующего законодательства.

7.2. По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются ГК РФ, а также другими нормативными актами Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи и схемы включения окончательного (пользовательского) оборудования, оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

8.2. Оборудование доступа Исполнителя, которое он устанавливает у Заказчика, остается собственностью Исполнителя и предоставляется Заказчику во временное платное пользование на протяжении срока пользования Услугами, при этом составляется акт приема-передачи оборудования, где указывается его полная спецификация, балансовая стоимость и техническое состояние.

8.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с целью оказания, получения и осуществления расчетов за услуги телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 "О персональных данных".

8.6. По инициативе Заказчика Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг телефонной связи подавшему заявление Заказчику. При этом Исполнитель в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

8.7. Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Заказчику абонентский номер только в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель связи обязан в письменной форме известить об этом Заказчика и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

8.8. Вся информация, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2017г. и действует по «31» декабря 2017г., до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

9.2. В случае, если Заказчик в двадцатидневный срок до окончания действия Договора письменно не уведомит Исполнителя о его расторжении, действие Договора пролонгируется на следующий календарный год.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования

применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Государственное унитарное предприятие
Республики Крым
«Крымтеплокоммунэнерго»
295026, Российская Федерация, Республики
Крым, г. Симферополь, ул. Гайдара, 3а
Тел.(3652) 534187 Факс 51-61-49
Банковские реквизиты:
ИНН 9102028499, КПП 910201001
ОГРН 1149102047962, ОКПО 00477038
Отд. РНКБ Банк (ПАО), Симферополь
ИНН 7701105460 (банка)
БИК 043510607
Кор. Сч. № 30101810335100000607
р/с № 40602810140480000012-
консолидированный»

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

МП

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

МП