

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг

1. Предмет услуги:

Обеспечение стационарной городской телефонной связью подразделений ГУП РК КТКЭ в г. Симферополь и в его филиалах.

2. Заказчик.

ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»

3. Основание на выполнение услуг.

Служебная записка

4. Сроки оказания услуг:

С 01.01.2017 до 31.12.2017

5. Условия финансирования:

Собственные средства

6. Основные технические требования (характеристики):

Оператор обязан:

1. оказывать Заказчику услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, лицензией и Договором;
2. устранять по заявке Заказчика неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, с учетом технической возможности Исполнителя и в сроки, установленные действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
3. возобновлять оказание услуг телефонной связи Заказчику в течение 3 дней со дня получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи);
4. по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи;
5. вернуть Заказчику неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, в течении 30 дней со дня расторжения Договора;
6. извещать Заказчика об изменении тарифов на услуги телефонной связи, введении новых тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до их изменения/введения по средствам массовой информации, центров продаж и отделений обслуживания абонентов, уголков потребителя (покупателя), на официальном сайте Исполнителя или иным способом, не противоречащим законодательству;
7. предоставлять услуги связи согласно лицензий.
8. Исполнитель должен иметь круглосуточные действующие системы мониторинга сети, а также абонентскую и сервисную службу для обеспечения технической и сервисной поддержки персонала Абонента по вопросам, связанным с работой сети и качества оказываемых услуг.

9. Заявки на ремонт Абонент передает в бюро ремонтов Исполнителя в рабочие дни с 9-00 по 17-00 по местному времени.

10. Абонент должен иметь возможность изменения набора услуг (добавление новых абонентских номеров) и возможность применения льготных тарифов (скидок) при использовании определенного (порогового) количества разговорного времени зоновой связи, применение кредитного метода оплаты, ежемесячного предоставления актов оказанных услуг и счета –фактуры.

11. Услуги зоновой телефонной связи должны оказываться круглосуточно, семь дней в неделю, за исключением времени, необходимого на плановые работы с остановкой связи. О плановых перерывах в работе сети зоновой связи Исполнитель должен уведомить Абонента не менее чем за 3 дня.

12. Сохранение используемого номерного ресурса, отсутствие платы за подключение.

7. Требования к исполнителю:

Качественное предоставление услуг связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правилами оказания услуг телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 №1342. Наличие лицензий на предоставление услуг связи.

- Наличие собственных сетей зоновой телефонной связи
- Наличие собственных коммутационных узлов зоновой телефонной связи.
- Наличие технической возможности предоставления зоновой телефонной связи
- Обеспечение непрерывности оказания услуг зоновой телефонной связи

8. Способы оплаты:

отложенный платеж на срок расчетного периода

9. Требования к разрешительной документации:

Наличие лицензий на предоставление услуг телефонной связи.

Исполнитель  (Котов Н.Е.)

тел. (3652) 534-068

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора по направлению либо главный инженер

 (Рочев С.В.)